

1. 営業店マネジメント I

【新構成】

〔出題形式〕 記述式 10 題 (各 10 点)

〔出題範囲〕 ※太字・下線部が科目変更

- | | |
|--------------------------|---|
| (1) <u>経営管理・営業店管理の基本</u> | (5) <u>営業推進・営業管理</u> |
| (2) <u>組織活性化</u> | (6) 業績管理 |
| (3) <u>労務管理</u> | (7) <u>店舗運営</u> |
| (4) <u>事務リスク管理</u> | (8) 経営関連一般常識 (経営、マネジメント、金融行政などに関連するトピックス) |

〔合格基準〕 100 点満点中 60 点以上 (試験委員会にて最終決定)

〔受験料〕 8,640 円 (税込)

【現行構成】

〔出題形式〕 記述式 10 題 (各 10 点)

〔出題範囲〕

- (1) 経営の基本 (2) 人事・組織管理 (3) 事務管理 (4) 営業推進 (5) 業績管理
(6) リスク管理 (7) 経営関連一般常識

〔合格基準〕 100 点満点中 60 点以上 (試験委員会にて最終決定)

〔受験料〕 8,640 円 (税込)

2. 営業店マネジメント II

【新構成】

〔出題形式〕 四択択一式 40 問 (各 1 点)、記述式 6 題 (各 10 点)

〔出題範囲〕 ※太字・下線部が科目変更

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| (1) <u>マネジメントの基本</u> | (4) 営業推進 |
| (2) <u>人と組織のマネジメント</u> | (5) 一般常識 (金融業務に関連するトピックス) |
| (3) <u>業務のマネジメント</u> | |

- ※ (1) は、四択択一式 3 問、
(2) は、四択択一式 12 問、記述式 2 題
(3) は、四択択一式 10 問、記述式 2 題
(4) は、四択択一式 10 問、記述式 2 題
(5) は、四択択一式 5 問

〔合格基準〕 100 点満点中 60 点以上 (試験委員会にて最終決定)

〔受験料〕 7,560 円 (税込)

【現行構成】

〔出題形式〕 四択択一式 40 問 (各 1 点)、記述式 6 題 (各 10 点)

〔出題範囲〕

- (1) 人事・組織管理 (2) 業務管理 (3) 営業推進 (4) 一般常識 (金融・経済等の時事的内容)
※(1)(2)(3)は、それぞれ四択択一式 10 問、記述式 2 題 (計 30 点)
※(4)は、四択択一式 10 問 (計 10 点)

〔合格基準〕 100 点満点中 60 点以上 (試験委員会にて最終決定)

〔受験料〕 7,560 円 (税込)