

「ホスピタリティ2級」「ホスピタリティ3級」

実施日／受付期間

実施日：2020年3月1日(日)

受付期間：2020年1月7日(火)～1月21日(火)【必着】

- ◆受験資格：受験に際しての資格制限はありません。どなたでも受験できます。
 - ◆受験地：受験地一覧を参照してください。
 - ◆受験票：2020年2月中旬頃から発送予定
 - ◆正解発表：2020年3月4日(水)17時より
日本ホスピタリティ検定協会ホームページ上に掲載する予定です。
<http://japan-hospitality.jp/>
 - ◆成績通知：3級▶2020年4月上旬頃から発送予定／2級▶2020年4月下旬頃から発送予定
- 試験当日の携行品：①受験票
②筆記用具(HB程度の鉛筆またはシャープペンシル、消しゴムのみ)

◆ホスピタリティ2級	略称	ホス2	種目コード	82	受験料	7,700円
ビジネスの現場でホスピタリティを発揮して、お客様・スタッフ・地域の人々等の立場に立った応待をするための応用的な能力を確認します。 よりよい人間関係の構築、顧客満足の向上、部下育成とマネジメントに役立つ知識と実践力を測ります。 おもに初級・中級管理者の方に最適な、実践的内容となっています。 ◆出題形式：四択択一式35問(各2点)・記述式2題(各15点) ◆出題範囲：ホスピタリティ実践のための考え方、TA、コミュニケーション、ビジネスとホスピタリティ、職場環境、企業と社会のかかわり ◆合格基準：検定委員会で決定されますが、100点満点中70点以上得点することが目安です。						試験時間 13:30～16:00
◆ホスピタリティ3級	略称	ホス3	種目コード	83	受験料	4,400円
社会人として、公共の場やビジネスの現場でホスピタリティを発揮して、相手の立場に立った応待をするための基礎的な能力を確認します。 コミュニケーションの重要性の理解と、自らが生き生きと仕事をするために役立つ知識と判断力を測ります。 社会人や学生の方はもちろん、スタッフ育成の立場にある方にも有益な実践的内容となっています。 ◆出題形式：三択択一マークシート式50問(各2点) ◆出題範囲：ホスピタリティの基本、EQ・TA、ホスピタリティ・マナー、コミュニケーション、ビジネスとホスピタリティ ◆合格基準：検定委員会で決定されますが、100点満点中70点以上得点することが目安です。						試験時間 10:00～11:30
※団体で申込の場合は日本ホスピタリティ検定協会の会報等の当協会媒体(例として受験団体一覧)に掲載する場合があります。希望されない場合はこ一報ください(検定試験運営センターTEL:03-3267-4821)。						

個人情報の取扱いについて

ご提供いただいた個人情報は、試験の実施・運営、統計データの作成および試験情報の提供等に関する範囲に限って利用いたします。詳しくは、右記のホームページをご覧ください。 <https://www.khk.co.jp/site/privacy.php>



日本ホスピタリティ検定協会

ホスピタリティ検定の概要

ホスピタリティ検定とは？

ビジネスの現場や日常生活で発揮できる“あなたのホスピタリティ度”を測る試験です。
試験対策の学習をきっかけに、ホスピタリティを学び、それを実践することは、よりよい人間関係の構築、顧客満足（CS）の向上、部下育成とマネジメントに役立つなど、企業が求める人材に欠かせない要素を伸ばすのに大きく貢献します。



ホスピタリティ検定では、次のような能力について、理解度と実践力を測ります。

- 社会人として、ビジネスの現場や日常生活でホスピタリティを発揮して、相手の立場に立った対応をするための基礎的な能力
- コミュニケーションの重要性を理解し、自らが生き生きと仕事をするために役立つ知識と判断力
- ビジネスの現場でホスピタリティを発揮して、お客様・スタッフ・地域の人々等の立場に立った対応をするための応用的な能力
- よりよい人間関係の構築と、顧客満足（CS）の向上、部下育成とマネジメントに役立つ知識と実践力

◆ 第30回 ホスピタリティ検定2級 業態別成績一覧 ◆

	都銀・特銀	地銀	信託	第二地銀	信金	信組	信連・農協	労金	生保・損保	証券	郵政	他団体・個人	全体
応募者数	11	761	1	87	197	40	69	88	2	0	0	248	1,504
応募比率	0.73	50.60	0.07	5.78	13.10	2.66	4.59	5.85	0.13	0.00	0.00	16.49	100.00
受験者数	9	725	1	83	189	39	65	83	2	0	0	230	1,426
受験率	81.82	95.27	100.00	95.40	95.94	97.50	94.20	94.32	100.00	0.00	0.00	92.74	94.81
合格者数	8	616	1	68	156	23	48	73	2	0	0	130	1,125
合格率	88.89	84.97	100.00	81.93	82.54	58.97	73.85	87.95	100.00	0.00	0.00	56.52	78.89
平均点	75.11	75.58	74.00	75.37	74.54	69.69	72.82	76.51	78.50	0.00	0.00	69.59	74.23
平均年齢	37.9	35.1	50.0	37.0	36.0	38.4	37.3	35.9	42.5	0.0	0.0	42.0	36.7

◆ 第30回 ホスピタリティ検定3級 業態別成績一覧 ◆

	都銀・特銀	地銀	信託	第二地銀	信金	信組	信連・農協	労金	生保・損保	証券	郵政	他団体・個人	全体
応募者数	0	372	1	100	294	68	140	49	3	1	1	149	1,178
応募比率	0.00	31.58	0.08	8.49	24.96	5.77	11.88	4.16	0.25	0.08	0.08	12.65	100.00
受験者数	0	347	1	93	274	66	128	46	3	1	1	133	1,093
受験率	0.00	93.28	100.00	93.00	93.20	97.06	91.43	93.88	100.00	100.00	100.00	89.26	92.78
合格者数	0	338	1	90	267	61	121	44	3	1	1	128	1,055
合格率	0.00	97.41	100.00	96.77	97.45	92.42	94.53	95.65	100.00	100.00	100.00	96.24	96.52
平均点	0.00	83.19	90.00	81.98	82.61	79.42	81.91	83.48	90.00	80.00	84.00	82.80	82.55
平均年齢	0.0	32.4	50.0	32.7	32.2	32.7	36.2	35.6	44.3	54.0	49.0	37.7	33.7

申込方法

銀行業務検定協会主催の銀行業務検定試験（同時実施）の受験願書にて、その1種目としてお申込みいただけます。

「受験案内・願書 請求用FAXシート」またはお電話で、受験申込関係書類をご請求ください。

次の3点を締切日までにご送付ください。

- ① 団体受験願書
- ② 団体受験申込書（B4判複写式）
検定試験運営センター行①②
- ③ 委託会場設置届出書※



●受験料のお支払い方法●

受験票発送後に請求書を送付します。
指定の口座にお振込みください。

※③の「委託会場設置届出書」は、委託会場を設置する場合のみ必要です。

*受験願書（紙）の他に、所定のデータによるお申込みも受け付けております。事前にお問合せください。

《受験願書の送付先・お問合せ先》

〒162-8464 東京都新宿区市谷本村町3番21号 銀行業務検定協会 検定試験運営センター
TEL. 03-3267-4821 FAX. 03-3267-4999

この受験案内は「団体申込専用」です。個人申込の場合は、検定試験運営センターまでお問合せください。

●個人受験願書の送付先・お問合せ先●

検定試験運営センター

〒162-8464 東京都新宿区市谷本村町3番21号

TEL : 03-3267-4821 FAX : 03-3267-4999 Website : <http://japan-hospitality.jp/>

受験願書の記入方法

*楷書で正確に、記入してください。

*受付期間終了後の追加・取消および種目・受験地の変更はお断りしております。あらかじめご了承ください。

団体用受験願書【単票式①】の記入例

団体用受験願書【連記式②】の記入例

▼受験種目ごとに記入してください。

■受験願書

①単票式（受験者本人記入用・B6判）

②連記式（ご担当者一括記入用・A4判）

の2種類があります。取りまとめ方法に合わせ、いずれか一方を選択してください。

■受験地名・コード〈必須〉

◆本会場で受験する場合

「受験地一覧」を参照のうえ、希望する受験地名およびコードを正確に記入してください。「受験地一覧」の表示どおりに記入してください。

◆委託会場で受験する場合

④受験地名の欄に必ず「委託」と記入してください。

⑤は「委託会場コード」を記入してください。

コードが不明な場合は、検定試験運営センターまでお問合せください。委託会場を新設または追加する場合には、コードは空欄のままです。

■種目名・コード〈必須〉

実施種目一覧で確認し、正確に記入してください。

「種目名（略称）」はそれぞれ表示どおりに記入してください。

■受験者氏名・フリガナ〈必須〉

記入もれのないよう楷書で記入してください。

■所属部署名・所属コード・社員コード

数字は右詰め左あきで記入してください。

■性別〈必須〉

1：男、2：女のいずれか一方を○で囲んでください。

■生年月日〈必須〉

西暦で記入してください。

受験地一覧

下記の受験地に試験会場を設置します。設置不可能な場合は、その近隣に変更することがあります。

受験地名	コード	受験地名	コード	受験地名	コード	受験地名	コード	受験地名	コード	受験地名	コード
●北海道地区●		●関東地区●		長野市	2001	●大阪地区●		津山市	3303	新上五島町	4205
札幌市	0101	水戸市	0801	松本市	2002	大阪北中	2701	広島市	3401	壱岐市	4206
旭川市	0102	土浦市	0802	飯田市	2003	大阪東	2703	福山市	3402	五島市	4207
函館市	0103	つくば市	0803	上田市	2004	大阪南	2705	呉市	3403	対馬市	4208
帯広市	0104	日立市	0804	諏訪市	2005	*	*	尾道市	3404	熊本市	4301
釧路市	0105	宇都宮市	0901	*	*	●近畿地区●		三次市	3405	人吉市	4302
室蘭市	0106	小山市	0902	*	*	大津市	2501	山口市	3501	天草市	4303
滝川市	0107	足利市	0904	●北陸地区●		彦根市	2502	周南市	3502	大分市	4401
遠軽町	0108	前橋高崎	1001	富山市	1601	京都市	2601	萩市	3503	別府市	4402
名寄市	0109	さいたま市	1101	高岡市	1602	宇治市	2602	下関市	3504	中津市	4403
北見市	0110	川越市	1103	金沢市	1701	宮津市	2603	岩国市	3505	宮崎市	4501
苫小牧市	0111	熊谷市	1104	七尾市	1702	福知山市	2604	*	*	都城市	4502
稚内市	0112	所沢市	1106	小松市	1703	舞鶴市	2605	●四国地区●		延岡市	4503
*	*	春日部	1107	福井市	1801	神戸市	2801	徳島市	3601	日南市	4504
●東北地区●		千葉市	1201	敦賀市	1802	尼崎市	2802	阿南市	3602	鹿児島市	4601
青森市	0201	習志野市	1202	鯖江市	1803	姫路市	2803	高松市	3701	薩摩川内市	4602
八戸市	0202	柏市	1203	*	*	豊岡市	2804	観音寺市	3702	鹿屋市	4603
弘前市	0203	木更津市	1204	●東海地区●		奈良北和	2902	松山市	3801	奄美市	4604
盛岡市	0301	成田市	1205	岐阜市	2101	奈良中和	2903	新居浜市	3802	霧島市	4605
一関市	0302	横浜市	1401	大垣市	2102	和歌山市	3001	宇和島市	3804	種子島	4606
釜石市	0303	横須賀市	1403	多治見市	2103	橋本市	3002	今治市	3805	屋久島	4607
北上市	0304	小田原市	1404	高山市	2104	田辺市	3003	高知市	3901	出水市	4608
宮古市	0305	湘南	1405	関市	2105	新宮市	3004	四万十市	3902	南さつま市	4609
仙台市	0401	*	*	静岡市	2201	*		*	*	徳之島	4610
石巻市	0402	●東京地区●		浜松市	2202	●中国地区●		●九州地区●		沖永良部島	4611
気仙沼市	0403	東京23区	1301	沼津市	2203	鳥取市	3101	福岡市	4001	喜界島	4612
秋田市	0501	武蔵野	1305	名古屋市	2301	米子市	3102	飯塚市	4002	沖縄	4701
能代市	0502	町田相模原	1306	豊橋市	2302	倉吉市	3103	北九州市	4003	宮古島市	4702
大仙市	0503	*	*	岡崎市	2303	松江市	3201	久留米市	4005	八重山	4703
山形市	0601	●甲信越地区●		蒲郡市	2305	出雲市	3202	太宰府市	4008	*	*
鶴岡市	0602	新潟市	1501	豊田市	2306	浜田市	3203	佐賀市	4101	*	*
米沢市	0603	長岡市	1502	津市	2401	隠岐	3204	武雄市	4102	*	*
福島市	0701	上越市	1503	四日市市	2402	益田市	3205	唐津市	4103	◎試験会場名・交通手段等の詳細は、受験票で確認してください。	
郡山市	0702	三条市	1504	松阪市	2403	大田市	3206	長崎市	4201		
いわき市	0703	佐渡市	1505	尾鷲市	2404	雲南市	3207	佐世保市	4202		
会津若松市	0704	甲府市	1901	*	*	岡山市	3301	諫早市	4203		
南相馬市	0705	富士吉田市	1902	*	*	倉敷市	3302	島原市	4204		

受付期間終了後の受験地変更はできません。

公共の交通機関をご利用ください。

■第33回 ホスピタリティ検定試験

実施日

2020年10月25日(日)

受付期間

2020年8月18日(火)～9月9日(水)必着

実施種目

午前実施 ホスピタリティ 3級