

10月施行直前！ 今すぐ取り組むべき カスタマーハラスメント対策

～法対応・体制整備・未然防止まで、現場と組織を守る実践ポイント～

開催日：2026年9月4日（金）14:00～16:00

2026年10月1日に施行される改正労働施策総合推進法により、すべての企業にカスタマーハラスメント（以下、カスハラ）対策が義務付けられます。

本セミナーでは、管理部門・カスハラ対策担当者を対象に、法改正への対応、組織として求められる体制整備、現場で実践できる未然防止のコミュニケーション、悪質なカスタマーハラスメントへの法的対応について、弁護士と心理カウンセラーがそれぞれの専門的な立場から分かりやすく解説します。

法施行を目前に控え、「組織として何を準備し、どのように運用していくべきか」を具体的に学ぶ実務セミナーです。

講演内容①

10月義務化に備える カスハラを未然に防ぐコミュニケーションと初動対応 ～現場で迷わない対応のポイント～

1. なぜ今、カスハラ対策が必要なのか
2. クレームとカスハラの違い
3. カスハラを未然に防ぐコミュニケーション
4. 組織として取り組むべきカスハラ対策

株式会社Tree 代表取締役
心理カウンセラー / 行動心理士
吉村 園子 氏

講演内容②

10月施行直前！ カスハラ対策法を踏まえた体制整備と運用の要点

1. カスハラ対策の最近の動向と企業のリスク
2. カスハラ対策のプロセス・ポイント
3. 体制整備上の要点
4. 運用上の要点

霽月法律事務所 パートナー弁護士
吉森 大輔 氏

※上記講演内容は変更となる場合があります

形式 Zoomウェビナー

受講料 無料

定員 200名

対象 カスハラ対策ご担当者等

金融内部監査士の方は、CPE（継続的専門能力開発制度）を取得できます

本セミナーは、「金融内部監査士」の継続的専門能力開発制度（Continuing Professional Education/CPE）の単位取得セミナーになります。
「金融内部監査士」をお持ちの方は、本セミナーを受講することにより2.4単位取得することができます。



裏面の申込要領をご一読の上、お申込みください。

講演者プロフィール

講演者①

吉村 園子 氏

株式会社Tree 代表取締役
心理学の学校Tree 代表理事



医療従事者として13年間勤務しながら副業で心理学講師を務め、2021年に起業。「心理学の学校Tree」を開校し、年間200回以上のセミナーやグループコンサルティングを実施。これまでに延べ3,000人以上のカウンセリングを実施。
カスハラ被害者の心理に寄り添ってきた経験をもとに、「未然に防ぐ」という独自のカスハラ対策を提案している。

講演者②

吉森 大輔 氏

霽月法律事務所
パートナー弁護士



2019年から2020年まで財務省関東財務局理財部(金融証券検査官)、2020年から2022年まで金融庁総合政策局リスク分析総括課(専門検査官)、同マネロン・テロ資金供与対策企画室(室長補佐)に在籍。2022年から2024年5月まで渥美坂井法律事務所・外国法共同事業(2023年2月からパートナー)、2023年は日本郵政株式会社に出向し、グループコンダクト統括室長として企業カルチャー改革を担当。2024年6月から現職。

申込書(申込要領)

申込方法

申込締切:8月31日(月)

◆下記URLか右記二次元バーコードからお申込みください。
<https://questant.jp/q/SB2F051K>

◆本書によるFAX・郵送での申込も可能です。



受講方法

◆Zoomのウェビナー形式によるオンラインセミナーとなります。
ご指定いただいたメールアドレスに、資料・受講URLをセミナー開催の3営業日前迄を目途に送付いたします。

◆資料・受講URLの転送・転載、視聴中の録音・録画等のご遠慮ください。

申込先

〒162-8421 東京都新宿区市谷本村町3-21
(株)経済法令研究会 営業推進部 セミナー係 宛
Tel:03-3267-4810 Fax:03-3267-4998

2026年9月4日(金) オンラインセミナー 「10月施行直前!今すぐ取り組むべきカスタマーハラスメント対策」

私は「個人情報の取扱いについて」に同意のうえ、以下の通り申込みます。

団体名			
申込部署・役職		申込者氏名	
電話番号		メールアドレス	

※申込者と受講者が異なる場合や複数名で受講の場合などは、以下ご記入ください。

受講部署・役職	受講者氏名	メールアドレス (申込担当者様へ一括送付の場合は不要です)

※個人情報の取り扱いについては、弊社のホームページをご覧ください。<https://www.khk.co.jp/site/privacy.php>